**Adatvédelmi Tájékoztató**

Személyes adatainak kezelése elkerülhetetlen, amennyiben Thermo-Block Magyarország Kft-től kíván terméket vásárolni vagy szolgáltatásokat igénybe venni. Személyes adatai kezelése nélkül nem tudjuk Önt kiszolgálni. Ugyanakkor bizonyos célokra csak akkor használhatjuk fel az Ön adatait, ha ahhoz Ön kifejezetten hozzájárult. Ilyen felhasználás például a hírlevél küldés célú felhasználás.

Személyes adatnak minősül minden olyan adat, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatba hozható, pl. név, cím, email cím, IP-cím, felhasználói magatartás.

A Thermo-Block Magyarország Kft nagyrészt csak az Ön olyan adatait kezeli, amelyeket Ön adott meg nekünk, vagy amelyeket pl. kivitelező – tervező – kereskedő partnereinknek adott meg. Lehetséges, hogy adatait valamelyik partnerünk juttatja el hozzánk olyan esetben, ha Ön náluk hozzájárulását adta az adatkezeléshez.

Amennyiben Ön a hozzájárulásán alapuló adatkezelést már nem kívánja, azt bármikor visszavonhatja a jelen tájékoztatóban leírt módokon. Önt ezen kívül is számos jog megilleti az adataival kapcsolatban, például kérheti adatainak helyesbítését, az adatkezelés korlátozását, és akár még azt is, hogy a Thermo-Block Magyarország Kft más adatkezelőhöz továbbítsa az adatait.

Az adatok tárolása magyarországi szerverhálózaton történik. Nem továbbítjuk az Ön adatait harmadik fél részére, de bizonyos tevékenységekhez, például a termékek kiszállításához, olyan partnereket veszünk igénybe, akik számára feladataik elvégzéséhez szükséges az Ön adatainak átadása. Az ilyen adatfeldolgozók magatartásáért felelősséget vállalunk, és mindent megteszünk azért, hogy az Ön adatai az adatfeldolgozó partnereknél is biztonságban legyenek.

Az egyes adatkezelési esetekben kezelt személyes adatokat, azok forrását, a kezelés célját, jogalapját és időtartamát a jelen tájékoztató végén foglaltuk össze.

**I.** **Ki lesz az adatkezelő?**

Az adatkezelő a Thermo-Block Magyarország Kft

(Adatkezelés Nyilvántartási száma: NAIH-59195/2012, továbbiakban: Adatkezelő).

Elérhetőségeink a következők:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Szent Gellért utca 8/C

e-mail cím: info@thermo-block.hu

Cégjegyzékszám: 07-09-024675

Adatkezelő kapcsolattartója: Beke János (telefon: +36 20/350-6750).

A Thermo-Block Magyarország Kft az Adatfeldolgozók körét szűkítheti és bővítheti, azzal, hogy a mindenkori Adatfeldolgozók személyéről kérésre tájékoztatja az Érintetteket. Az Adatok mindenkori adatfeldolgozók részére való átadásához az Érintettek az adatközléssel hozzájárulásukat adják.

Személyes adatait saját cégeinken belül használjuk (Thermo-Block Magyarország Kft, Thermo-Block Kft), illetve a velünk kapcsolatban álló cégek számára adjuk át (pl. fuvarozó cégek,) az Ön által kívánt szolgáltatás teljesítéséhez. Az Ön személyi adatait csak akkor tároljuk, ha Ön ezeket nekünk magától megadta, pl. egy regisztrálás, egy megkeresés vagy egy szerződés végrehajtásához. Személyi adatait mindig csak a szükséges mértékben használjuk fel a technikai jellegű adminisztráció céljaira, vevőkezelésre, szerződések teljesítésére. A személyi adatok felvétele ill. állami intézményeknek és hatóságoknak történő továbbítása csak a kötelező nemzeti jogi előírások keretében történik. Munkatársainkat és a szerződés teljesítésébe bevont partnereinket titoktartásra és magatartási kódexünk betartására kötelezzük.

Amennyiben Ön az adatai feldolgozásához hozzájárult, ezt jövőbeli hatállyal bármikor visszavonhatja. Ez a visszavonás annak velünk szemben történő bejelentését követően módosítja a személyes adatkezelés elfogadhatóságát.

Amennyiben a személyes adatok feldolgozása a ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja értelmében történik, Önnek módjában áll tiltakozni a feldolgozás ellen. Ez abban az esetben fordulhat elő, ha az adatfeldolgozás nem az Önnel fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges. A megindokolt tiltakozás esetében megvizsgáljuk a tényállást, és ezután vagy megszüntetjük, illetve testre szabjuk az adatfeldolgozást, vagy tájékoztatjuk kötelező és megalapozott indítékainkról, amelyek alapján a feldolgozást végeztük.

Magától értetődően Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak reklám- vagy adatelemzési célú feldolgozásával szemben. Reklámokkal szembeni tiltakozásáról az adatvédelmi nyilatkozatban megadott elérhetőségeken tájékoztathat bennünket.

**II.** **Milyen adatok minősülnek személyes adatnak és mit jelent az adatkezelés?**

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét személy.

Az Ön személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma - ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy Önt azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül. Ilyenek lehet például gépjárművének adatai is.

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védettséget éveznek, például az egészségügyi adatok. Különleges személyes adatokat a Thermo-Block Magyarország Kft nem kezel.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

**III.** **Hogyan védjük a személyes adatokat?**

A Thermo-Block Magyarország Kft megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét. A titkosság azt jelenti, hogy csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

Az adatok elektronikus és kézi rögzítése, nyilvántartása, és megőrzése a Thermo-Block Magyarország Kft, valamint az esetleges adatfeldolgozó mindenkori, vonatkozó szabályzatainak megfelelően történik.

Ügyeljen arra, hogy az Önnek átadott vagy Önnel közölt felhasználói adatok és jelszavak biztonságos megőrzéséért és titoktartásáért Ön a felelős.

**IV.** **Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk?**

Személyes adatokat csak a mindenkor hatályos adatvédelmi rendelkezések szerint kezelünk. Amikor Ön kapcsolatba lép velünk, például ajánlatot kér, terméket vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe, levelezést folytat velünk vagy a honlapunkon egy kapcsolat felvételi űrlapot adatokkal kitölt, azzal tudomásul veszi, hogy az adott kapcsolatfelvétel során az Ön által megadott adatokat kezelni fogjuk.

 **V. A weboldalunkra látogatás során történő személyes adatok gyűjtése**

**V.1 Regisztrált felhasználói adatok**

A weboldal a személyes adatok megadás nélkül látogatható, néhány szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bizonyos személyes adatok ( pld. e-mail cím ) megadása.

A weboldalon való bármely regisztráció során az adatszolgáltatás önkéntes, a látogató szabadon dönthet arról, hogy megadja-e a kért adatokat.(pld. Hírlevélre feliratkozásnál).

Ha Ön a weboldalon nem regisztrálja magát, akkor a csak tájékozódási célú weboldalhasználat, illetve más úton történő információátadás során mindössze azon adatok jutnak el hozzánk, amelyeket az Ön böngészője szerverünk felé közvetít. Ha szeretné megtekinteni weboldalunkat, akkor az alábbi adatokat gyűjtjük be - ezek technikai okokból kifolyólag szükségesek mind a weboldal bemutatásához, mind a stabilitás és a biztonság fenntartásához (Ennek jogalapja a ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja):

* IP-cím
* az érdeklődés dátuma és időpontja
* a konkrét betöltött oldal tartalma
* hozzáférési állapot/HTTP-státuszkód
* az egyes esetekben továbbított adatmennyiség
* weboldal, amelyről az oldal lekérhető (ajánló URL)
* böngésző
* operációs rendszer és annak felülete
* nyelv és böngészőszoftver-verzió
* végberendezés
* képernyőfelbontás
* képernyő színmélység
* Flash-támogatás
* Javascript alkalmazás

**V.2 Cookie-k (sütik)**

Weboldalunk automatikusan gyűjt adatokat ún. sütik (cookies) alkalmazása révén. A süti egy kis méretű szöveges fájl, amely internet beállításokat tárol. Szinte minden honlap alkalmazza ezt a technológiát.

A fentiekben megnevezett adatok mellett a weboldal használata során az ún. cookie-kat (sütiket) az Ön számítógépe lementi. A sütik olyan apró szövegállományok, amelyek az alkalmazott böngészőről az Ön merevlemezén tárolódnak, és a sütik által betöltött helyekre (rajtunk keresztül) bizonyos információk áramlanak be. A cookie-k nem képesek az Ön számítógépére programot telepíteni vagy azt vírussal megfertőzni. Arra szolgálnak, hogy az internetes ajánlatokat felhasználóbaráttá és hatékonyabbá tegyék.

A weboldal az alábbi sütiformákat használja:

Az *ideiglenes cookie-k* a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek. Ilyenek elsősorban a *munkamenet cookie-k*. Ezek az ún. munkamenet-azonosítót tárolják, amellyel a böngésző különböző lekérései hozzárendelhetők az együttes munkamenethez. Ezáltal weboldalunk újbóli megnyitásakor a számítógépe felismerhető lesz számunkra. A *munkamenet-cookie-k* törlődnek, amint Ön kijelentkezik weboldalunkról vagy bezárja a böngészőt.

Az *állandó cookie-k* csak egy meghatározott idő után törlődnek a gépről, amely időtartam különböző is lehet. Önnek bármikor módjában áll a böngésző biztonsági beállításai által a sütiket törölni.

Kívánságának megfelelően változtathat a bögésző-beállításokon, így pl. engedélyezheti a *harmadik-fél-cookie-k*használatát, vagy akár letilthatja az összes cookie-t. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyenkor előfordulhat, hogy a weboldal nem minden funkcióját tudja használni.

**VI. Hírlevélre feliratkozás és kapcsolatfelvétel keretén belül**

A weboldal csupán tájékoztatási célú használata mellett különböző szolgáltatásokat teljesítünk, amelyeket érdeklődése során Ön is igénybe vehet. Ezekhez szabály szerint további személyes adatokat kell megadnia, amelyeket a szolgáltatás teljesítéséhez használunk fel.

**VI.1. Hírlevél**

A Hírlevélhez való feliratkozással Ön hozzájárul ahhoz, hogy hírlevelünkkel rendszeresen tájékoztassuk Önt. Adatai az ügyfélkapcsolat időtartamára kerülnek tárolásra. Személyes adatait részben továbbítjuk külső szolgáltatók felé, például a hírlevelek kiküldéséhez. Ezek kiválasztását és megbízását gondosan végeztük.

A Hírlevélhez való hozzájárulását bármikor visszavonhatja, így leállíthatja a Hírlevelet. Visszavonási szándékát a Hírlevélben található linkre kattintva vagy az Adatvédelmi Nyilatkozatban megadott e-mail címre küldött üzenetben is jelezheti.

**VI.2. Kapcsolatfelvételi űrlap**

E-mailes megkeresésnél vagy a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése során megadott adatokat (pld. e-mail cím, név, lakcím, telefonszám, státusz) kérdései megválaszolása érdekében tároljuk. Ennek jogalapja az Ön által, a ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja értelmében tett hozzájárulás. Ezen adatok kizárólag alkalmi feldolgozás céljából kerülnek felhasználásra.

**VII. Közösségi médiaszolgáltatások**

**VII.1 A közösségi médiaszolgáltatások integrálása**

A weboldalon a Facebook, és a Youtube közösségi médiaszolgáltatásokat használjuk.

Ha Ön a weboldalunk megtekintése során valamely közösségi média logójára kattint, akkor Ön ezen közösségi szolgáltatás megfelelő külső oldalára látogathat. Ha Ön az egyik gombra rákattint, mialatt az egyik szolgáltatásnál be van jelentkezve, akkor a megtekintett információ az ottani felhasználófiókjához lesz hozzárendelve. Ha Ön az egyik közösségi szolgáltatás tagjaként nem szeretné, hogy a közösségi oldal a weboldalon keresztül Önről adatokat gyűjtsön és ezeket az Ön regisztrált adataival társítsa, akkor a Facebook vagy Youtube logójára kattintást megelőzően ki kell ezekről jelentkeznie.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a weboldal szolgáltatójaként a továbbított adatok tartalmáról, valamint ezeknek a közösségi média általi felhasználásáról nincs tudomásunk.  A továbbiakról azzal kapcsolatban, hogy a Facebook és a Youtube közösségi szolgáltatásainak betöltése által mely adatok kerülnek begyűjtésre, és ezek milyen módon kerülnek felhasználásra, kérjük, tájékozódjon az alábbi adatvédelmi jogszabályokból:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Közösségi médiaszolgáltatók** | **Cím** | **Adatvédelmi nyilatkozat** |
| Facebook | Facebook Inc. 1601 S. California Ave, Palo AltoCA 94304, USA  | <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation>  |
| Youtube | Google Inc.1600 Amphitheatre Parkway, Mountain ViewCA 94043, USA | <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> |

**VII.2 A Google Maps integrálása**

A weboldalon a Google Maps szolgáltatását használjuk.

A weboldalra látogatás során a Google kiszűri azt az információt, hogy Ön az oldal bizonyos aloldalát megnyitotta. Ez attól függetlenül történik, hogy Ön a Google-hoz tartozó felhasználó fiókjában éppen be van-e jelentkezve, esetleg nincs is Google felhasználófiókja. Ha Ön a Google-nál be van jelentkezve, akkor az adatai közvetlenül a fiókjához lesznek hozzárendelve. Amennyiben Ön a Google-profiljához való társítást nem szeretné, akkor a gomb aktiválását megelőzően ki kell onnan jelentkeznie. A Google az Ön adatait felhasználói profilként menti le, és reklám-, piackutatási célokhoz és/vagy a weboldala igényeknek megfelelő kialakításához használja fel. Egy ilyen kiértékelés elsősorban (a nem bejelentkezett felhasználók részére is) az igényeknek megfelelő reklámszolgáltatáshoz és a közösség egyéb felhasználóinak az Ön weboldal-aktivitásáról történő tájékoztatásához kerül alkalmazásra. Önnek jogában áll ezen felhasználói profilalkotással szemben tiltakozni. Ebben esetén a Google-hoz kell fordulnia. A Google az Ön személyes adatait az USA-ban dolgozza fel, és az EU-USA Adatvédelmi Pajzs korlátozása alatt áll, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

**VIII.** **Mennyi ideig kezeljük, tároljuk a személyes adatokat?**

A Thermo-Block Magyarország Kft a személyes adatokat csak az adatkezelés céljának fennállása alatt, illetve addig kezeli, amíg arra valamely jogszabály kötelezi. Az adatkezelés céljának megvalósulásával egyidejűleg, vagy ha a jogszabályi kötelezettség megszűnik, illetve ha azt az érintett kéri, a vonatkozó személyes adatok törlésre vagy anonimizálásra kerülnek. A Thermo-Block Magyarország Kft fenntartja magának a jogot, hogy - a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok kivételével - az adatkezelést megszüntesse, és az adatokat ennél korábbi időpontban is törölje, amennyiben az adatok kezelése már nem szükséges.

**IX.** **Milyen harmadik személynek adjuk át a személyes adatokat?**

Nem továbbítjuk az Ön személyes adatait az Európai Unión kívüli országokba, valamint nem adjuk át a személyes adatokat harmadik személyeknek azok saját üzleti céljaira való felhasználásra (például, adatbányász vagy direkt marketing cégek). Ugyanakkor előfordulhat, hogy a Thermo-Block Magyarország Kft-nek különböző okokból továbbítani kell az Ön meghatározott adatait különböző hatóságoknak vagy más adatkezelőknek, illetve adatfeldolgozóknak.

**IX.1. Hatóságoknak való átadás**

A Thermo-Block Magyarország Kft jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján köteles lehet bizonyos adatokat átadni az arra jogosult hatóságoknak (például, a rendőrségnek). Adatvédelmi incidens esetén, azaz amikor az általunk kezelt adatok véletlenül vagy jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, jogosulatlanul közlik őket harmadik személlyel, vagy jogosulatlanul hozzáfér valaki, bizonyos adatoknak az adatvédelmi hatóság részére történő átadása válhat szükségessé.

**IX.2. Adatátadás adatfeldolgozóknak**

A Thermo-Block Magyarország Kft a személyes adatok kezelése során partnereket, ún. adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek a Thermo-Block Magyarország Kft megbízásából tevékenykednek.

Az adatfeldolgozó tevékenységét a megbízásnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles folytatni.

Az adatfeldolgozó partnereink gondoskodnak arról, hogy az Ön adatainak a kezelése összhangban legyen az adatvédelmi előírásokkal, és az Ön jogainak a védelme biztosítva legyen. A partnerek az átadott személyes adatokat nem használhatják fel saját üzleti céljaikra, és az adatokat nem adhatják át harmadik felek részére.

Adatfeldolgozó igénybevételére például a termékek kiszállítása során vagy hírlevél küldés lebonyolítása kerülhet sor.

**X.** **Milyen jogszabályi alapja és céljai vannak az adatkezelésünknek?**

A személyes adatok kezelésére csak az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szabályai szerint kerül sor,

(i)             termékeink megvásárlásához, a kiszolgálás teljesítéséhez kapcsolódóan (például, ha Ön ajánlatot kér vagy terméket vásárol, illetve az általunk nyújtott egyes szolgáltatásokat igénybe veszi);

(ii)            amennyiben a Thermo-Block Magyarország Kft jogos érdeke azt megkívánja, vagy

(iii)           ha Ön az adatainak egy vagy több meghatározott célból és módon való kezeléséhez kifejezetten hozzájárult.

A fentieken túl jogszabály is kötelezheti a Thermo-Block Magyarország Kft-t bizonyos adatok kezelésére, illetve meghatározott ideig való megőrzésére.

A következő pontokban a különböző jogszabályi alapon folytatott adatkezelések eseteit, szabályait, célját és a kezelt adatok megőrzési idejét ismertetjük.

**X.1. A termékek értékesítéséhez és a teljesítéshez kapcsolódó adatkezelések**

X.1.1. Ajánlatkérés, illetve általános érdeklődés termékekről vagy szolgáltatásokról

Amennyiben Ön bármilyen formában (telefonon, e-mailen, online formanyomtatvány kitöltésével, vagy személyesen) ajánlatot vagy felvilágosítást kér bármely általunk forgalmazott termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, az ajánlat vagy felvilágosítás kérése során az Ön által megadott adatokat fogjuk kezelni.

Az adatkezelés célja az Ön megkeresésének, kérésének megválaszolása.

Az adatok megőrzésének időtartama: amennyiben más jellegű, hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez Ön nem járult hozzá, az adatokat az ajánlatkérés vagy egyéb megkeresés kezeléséhez szükséges időtartamig, de legfeljebb 12 hónapig tároljuk.

X.1.2. Termék vásárlása, szerződés teljesítése, garancia

Amennyiben Ön terméket vásárol nálunk, a megadott adatait (név, lakcím, építkezés címe, telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartó telefonszáma) adatait kezeljük.

Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése és a számlázás.

Az adatok megőrzésének időtartama: amennyiben más jellegű, hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez Ön nem járult hozzá, az adatokat a szerződés teljesítésének ideje alatt (ideértve a hibás teljesítés esetén Önt megillető jogok érvényesíthetőségének időtartamát), de legfeljebb 5 évig tároljuk.

Tájékoztatjuk, hogy a számlát és egyéb számviteli iratokat (az azokon szereplő adatokkal együtt) a mindenkori számviteli jogszabályok előírásainak megfelelően (jelenleg legfeljebb a számlakibocsátás üzleti évének utolsó napjától számított nyolcadik év végéig) kötelesek vagyunk megőrizni.

X.1.3. Ügyfélpanaszok kezelése

Amennyiben Ön hozzánk fordul valamely panasszal, rögzítjük adatait (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, termék adatai).

Az adatkezelés célja a panasz kezelése.

Az adatok megőrzésének időtartama: a panasz kezeléséhez, illetve a panasszal kapcsolatosan keletkezett igényekből származó követelések elévülésének ideje.

**XI. Érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdekén alapuló adatkezelések**

Egyes esetekben az érintettek adatvédelemhez és személyes adataikhoz való joga és az adatkezelők jogos érdekei látszólag ütközhetnek. Ilyen esetekben az adatkezelők érdekmérlegelés útján juthatnak arra a következtetésre, hogy az adatkezelés a jogos érdekeik érvényesítése miatt szükséges. Ilyen esetben nem jogosult azonban az adatkezelő a jogos érdekén túlmenő vagy tömeges adatkezelésre.

Az érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdek sokféle lehet, pl. ügyfél-elégedettség mérése, szerződésen kívüli károkozás, hatósági megkeresés.

**XII. Kifejezett hozzájáruláson alapuló adatkezelések**

A Thermo-Block Magyarország Kft az Ön személyes adatait (név, lakcím, építkezés helyszíne, telefonszám, e-mail cím) üzletszerzési céllal, így ajánlatok, akciók népszerűsítése, piackutatás, tájékoztatás céljából kezeli kizárólag abban a körben, amelyhez Ön az adatkezelési hozzájárulás kitöltése során hozzájárult.

A fentieken belül az adatkezelés célja az, hogy a Thermo-Block Magyarország Kft

a.)   az ügyféllel szemben fennálló, szerződésen vagy jogszabályon alapuló jogait gyakorolja, kötelezettségeit teljesítse;

b.)   az ügyfelek és érdeklődők tekintetében biztosítsa a megfelelő, magas színvonalú kiszolgálást;

c.)   az ügyfelek adatait a megkereső hatóság részére továbbítsa;

d.)   tájékoztatókat és hírleveleket küldjön részükre az általuk kiválasztott módon;

e.)   az érintettek Thermo-Block Magyarország Kft-nél már nyilvántartott adatait folyamatosan aktualizálja a későbbi kapcsolatfelvételek alkalmával;

f.)    az érintettekkel folyamatos kapcsolatot tartson.

Az adatok megőrzésének időtartama: az üzletszerzési céllal kért és gyűjtött adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig tároljuk, kivéve, amennyiben az alábbiakban ettől eltérő megőrzési idő szerepel.

**XIII. Melyek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai?**

Az érintett bármikor jogosult:

a.)   tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,

b.)   kérni személyes adatai helyesbítését,

c.)   kérni személyes adatai kezelésének korlátozását (visszavonni hozzájárulását egyes adatkezelésekhez vagy az igényelt kapcsolattartási formát megváltoztatni),

d.)   kérni személyes adatai törlését (teljes egészében visszavonni adatkezelési hozzájárulását),

e.)   kérni személyes adatai más adatkezelő személyhez való továbbítását (adathordozhatóság).

Az érintett a Thermo-Block Magyarország Kft kapcsolattartójához intézett, az info@thermo-block.hu illetve a 8000 Székesfehérvár, Szent Gellért utca 8/C. alatti postacímre küldött nyilatkozattal gyakorolhatja az előbbiekben felsorolt jogait.

Az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről, melyre 30 napon belül, írásban válaszolunk.

Az érintett kérelmezheti az általunk kezelt adatai helyesbítését, megjelölve a helyes adatokat. A kért helyesbítést elvégezzük nyilvántartásaiban, és ennek megtörténtéről értesítjük az érintettet.

Az érintett bármikor korlátozás és díjfizetési kötelezettség nélkül írásban részben, vagy egészében visszavonhatja a már megadott adatkezelési hozzájárulását, indoklás nélkül. A hozzájárulás visszavonásáról történt értesítését követően haladéktalanul gondoskodunk az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen töröljük nyilvántartásunkból a visszavonással érintett személyes adatokat, felhívjuk a törlésre az adatfeldolgozót és az esetleges adattovábbítással érintett személyeket, eleget teszünk törvényes nyilvántartási kötelezettségünknek. Ez alól kivételt képeznek azok a személyes adatok, amelyeket a fentiek szerint a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdekből további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelhetünk.

Az érintett írásban vagy más módon kérheti, hogy az általunk kezelt adatait az érintett által megjelölt harmadik fél adatkezelőhöz továbbítsuk (adathordozhatóság). A kérelemtől számított 30 napon belül továbbítjuk az adatokat, a továbbított adatokat egyben nyilvántartásából töröljük, és erről az érintettet értesítjük.

**XIV. További információk**

**XIV.1. Kiskorúak védelme**

18 éves kornál fiatalabb gyermekek és fiatalok szülői vagy gondviselői hozzájárulás nélkül nem továbbíthatnak felénk személyes adatokat. Nem kérjük célzottan gyermekek vagy fiatalkorúak személyes adatait, ezeket nem gyűjtjük be szándékosan, és nem adjuk át őket harmadik fél számára.

**XIV.2 Egyéb weboldalakra mutató linkek**

Weboldalunk egyéb oldalakra mutató linkeket tartalmazhat. Ezen hivatkozások szabály szerint erre utaló jelöléssel vannak ellátva. Nem vagyunk befolyással arra, hogy a belinkelt weboldalak az adatvédelmi jogszabályoknak eleget tesznek-e. Ezért azt javasoljuk, olvassa el az egyéb weboldalak adatvédelmi nyilatkozatát is.

**XV. Mit tegyen, ha panasza van?**

Az érintett bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban a Thermo-Block Magyarország Kft-nél. Az Adatkezelő adatvédelmi kapcsolattartójának elérhetőségei az alábbiak: Beke János ügyvezető (email cím: info@thermo-block.hu, telefon: +36 20/350-6750). Az adatvédelmi kapcsolattartó a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintett nem ért egyet a Thermo-Block Magyarország Kft vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125  Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: [http://naih.hu](https://www.porschehungaria.hu/)) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat (ideértve az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszéket).

Minden esetben javasolt a panaszt vagy megkeresést közvetlenül a Thermo-Block Magyarország Kft-hez elküldeni a fenti elérhetőségek valamelyikén, hogy az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassuk.

**XVI. Az Adatvédelmi nyilatkozat módosításai**

Az Adatvédelmi Nyilatkozat állapotfrissítése a dátum (alul) alapján azonosítható. Fenntartjuk a jogot arra, hogy az Adatvédelmi Nyilatkozat jövőbeli hatállyal bármikor módosulhat. Egy mindenkor aktuális változat közvetlenül a weboldalunkon található. Kérjük, látogassa weboldalunkat rendszeresen, és tájékozódjon az érvényes Adatvédelmi Nyilatkozatból.

2018. május 25.

Thermo-Block Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

**Kezelt adatok köre, adatkezelés célja, jogalapja és megőrzési ideje**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Adatkezelési helyzet**  | **Kezelt adatok**  | **Adatkezelési cél**  | **Jogalap**  | **Megőrzési idő**  |
| Ajánlatkérés, általános érdeklődés  | Az Ön által megadott azonosító adatok  | Ajánlatadás, megkeresés megválaszolása  | A szerződéskötés előkészítése  | 12 hónap (egyéb hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelés hiányában)  |
| Termék értékesítés, jótállás és egyéb, hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítése  | Név, lakcím, építkezés helye, telefonszám, e-mail cím, termék adatai  | Szerződés teljesítése és számlázás  | Szerződés teljesítése  | A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő  |
| Ügyfélpanaszok kezelése  | Név, lakcím, építkezés helye, telefonszám, e-mail cím, termék adatai  | Panasz kezelése  | Szerződés teljesítése  | A panasszal kapcsolatban keletkezett igényekből származó követelések elévülési ideje  |
| Ügyfél-elégedettség mérése  | Név, lakcím, építkezés helye, telefonszám, e-mail cím, termék adatai  | Termékek és szolgáltatások fejlesztése, fogyasztói visszajelzés  | Mérlegelésen alapuló jogos érdek  | 12 hónap  |
| Szerződésen kívüli károkozás  | Név, lakcím, építkezés helye, telefonszám, e-mail cím  | igényérvényesítés  | Mérlegelésen alapuló jogos érdek  | A követelés elévülésének ideje  |
| hatósági megkeresés  | Név, lakcím, illetve a hatóság által igényelt adatok  | Jogszabályi kötelezettség | Jogszabályi kötelezettség  | A követelés elévülésének ideje, illetve a számviteli bizonylatok esetében a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő  |
| Termékajánlat, akciók hírlevelek  | Név, lakcím, építkezés helye, telefonszám, e-mail cím  | üzletszerzés  | Hozzájárulás  | Hozzájárulás visszavonásáig  |